



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

Avviso di manifestazione d'interesse, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. 50/2016, a partecipare alla procedura negoziata per l'acquisizione di un servizio di monitoraggio e *sentiment analysis* degli episodi e condotte discriminatorie poste in essere sui principali social e media, mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e *media monitoring* e relativa reportistica, a supporto del servizio di Contact center.

#### Contenuti dell'avviso

L'UNAR, per ottimizzare ed implementare la propria *mission* istituzionale volta al contrasto di tutte le condotte discriminatorie, soprattutto di quelle che si avvalgono della diffusione tramite media e social, avvia una procedura di manifestazione di interesse finalizzata all'acquisizione, ai sensi dell'[art. 36, co. 2 del d.lgs. n. 50/2016](#) e [smi](#), sulla Piattaforma MePa, di un servizio volto ad assicurare risorse e strumenti informatici per:

- *media monitoring* e *sentiment analysis* degli episodi e degli atti discriminatori sui principali social e media del contesto nazionale e locale. Tali strumenti e risorse dovranno avvalersi di metodologie algoritmiche allineate ai più recenti ed efficienti standard scientifici del settore ed in particolare di un *tool* in grado di analizzare non solo testi scritti, ma anche video ed immagini senza testo;
- un servizio di reportistica, che dovrà essere assicurato contestualmente al servizio di monitoraggio attraverso l'utilizzo di una *dashboard* nella quale convogliare giornalmente i dati che saranno oggetto di report mensili orientati ai casi che richiedono maggiore attenzione ed azioni specifiche;
- valutazione delle segnalazioni pervenute in ordine alla successiva trattazione da parte del Contact center, nonché di monitoraggio dei casi di discriminazione in ambito sportivo, assicurate da professionalità dotate di specifiche competenze in materia.

#### Durata del servizio

Il servizio richiesto avrà una durata annuale decorrente dall'approvazione, da parte dell'organo di controllo, del documento di stipula generato automaticamente dal sistema



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

informatico del portale <https://www.acquistinretepa.it>, secondo le regole di *e-procurement* ivi stabilite.

#### Requisiti

La partecipazione al presente avviso è riservata esclusivamente agli operatori economici iscritti al Mercato Elettronico della P.A. (MePA) nella categoria sottoindicata, che abbiano effettuato nell'ultimo quinquennio servizi analoghi per un fatturato minimo corrispondente all'importo posto a base d'asta ed in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e, smi.

Bando di abilitazione	Settore merceologico	Categoria di abilitazione
Servizi	Servizi ICT	Supporto e consulenza in ambito ICT

#### Scadenza

Le domande di partecipazione, firmate digitalmente, dovranno pervenire entro le ore 12:00 del 28 gennaio 2023 e dovranno contenere come oggetto: "servizio di monitoraggio e *sentiment analysis* degli episodi e condotte antidiscriminatorie poste in essere sui principali social e media".

Per formalizzare la propria manifestazione di interesse i soggetti, in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso, devono utilizzare la scheda di adesione - Allegato A - facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento da inviare, compilata in ogni sua parte, ed esclusivamente attraverso una casella di posta elettronica certificata, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [unar@pec.governo.it](mailto:unar@pec.governo.it).

All'esito della verifica dei requisiti richiesti, UNAR si riserva di avviare una procedura di affidamento su MePa ex artt. 36, comma 2 e 95 comma 2 del d.lgs. 50/2016 e, smi. per un importo a base d'asta di € 135.000,00, oltre IVA, alla quale saranno invitati gli operatori economici idonei che avranno manifestato interesse alla procedura.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) si precisa che i dati ed ogni altra informazione acquisita da UNAR in ragione del presente avviso,



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ**

### **UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA**

saranno trattati esclusivamente ai fini di verifica del possesso da parte degli operatori economici aderenti, dei requisiti di ordine speciale e generale richiesti.

Il presente avviso non è in alcun modo vincolante e non obbliga la stazione appaltante allo svolgimento della procedura di evidenza pubblica precedentemente indicata, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa risarcitoria o di qualunque altra natura al riguardo.

#### **Chiarimenti**

Gli operatori economici che aderiranno al presente avviso potranno inoltrare richieste di chiarimenti al RUP della procedura, dr Fabio Palumbo, all'indirizzo di posta elettronica [fa.palumbo@governo.it](mailto:fa.palumbo@governo.it) entro e non oltre il 22 gennaio 2023.

#### **Documenti allegati**

Allegato A

**Istanza di partecipazione alla procedura negoziata e dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445/2000**